

Dienst Uitvoering Onderwijs
Afdeling Bezwaar en Beroep
Kempkensberg 12
9722 TB Groningen

- *Tevens 2 x verstuurd per email naar klachten@duo.nl.*
- *Helaas tot op heden geen enkele reactie ontvangen van DUO*

Datum: 13 december 2020
Uw referentie: vrbru/4432494
BSN: 221379332
Studiejaar: 2018-2019

Opnieuw per post verstuurd op 9 januari 2021

Bezwaarschrift

Geachte heer/mevrouw,

Na tussenkomst van de Nationale Ombudsman hebben wij uw **reactie op onze klacht** in goede orde ontvangen.

U heeft het in uw brief hoofdzakelijk over de regelingen die zijn komen te vervallen. Dat is op dit moment niet meer relevant aangezien deze in het verleden hebben plaatsgevonden. Waar het wel om gaat en wat wij diverse malen hebben aangetoond is dat het lesgeld betreffende het studiejaar 2018-2019 volledig is betaald. Dat dit niet het geval zou zijn geeft u ook niet aan in uw brief. We kunnen er dus van uitgaan dat het hele bedrag aan lesgeld over het studiejaar 2018-2018 door mijn zoon is voldaan.

Vordering CJIB/Stam Gerechtsdeurwaarders

Via het CJIB en Stam Gerechtsdeurwaarders heeft DUO dan ook onterecht een aantal maanden geïncasseerd. Dit bedrag moesten wij wel betalen aangezien Stam Gerechtsdeurwaardere inmiddels een dwangbevel had afgegeven. Het verschuldigde bedrag van € 467,60 hebben wij inmiddels betaald aan de deurwaarder.

U geeft aan in uw brief dat u deze betaling inclusief kosten bij de deurwaarder zal terughalen en de kosten en de rente aan ons zal overmaken. Op 11 december jl. heeft mijn zoon een betaling van DUO ontvangen van € 160,92. Graag per omgaande ook het restant van € 306,68 overmaken.

Inmiddels is er bij het CJIB en Stam Gerechtsdeurwaarders door DUO wederom een incasso-opdracht neergelegd m.b.t. het restant studiegeld 2019-2020. U geeft in uw brief aan dat de vordering zal worden teruggehaald bij het CJIB. Uit de dossierinformatie van het CJIB blijkt dat dit tot op heden nog niet is gebeurd en ook Stam Gerechtsdeurwaarders is tot op nog niet geïnformeerd. Op dit moment begint de deurwaarder behoorlijk lastig te worden!

Restant lesgeld 2019-2020

Op 6 december jl. ontvangen wij een bericht van DUO met daarin aangegeven dat het resterende bedrag aan lesgeld over dit jaar € 620,55 bedraagt en op 1 december jl. een [betaalverzoek](#) de eerstvolgende termijn van € 129,78 uiterlijk 31 december 2020 te voldoen.

Artikel 1401 en 1402 (BW)

De vordering van DUO met betrekking tot het studiejaar 2018-2019 is een onterechte vordering van overheidswegen en daarop is artikel 1401 en 1402 (BW) van toepassing. Conform deze wetgeving hebben wij dan ook het recht om onze kosten aan DUO door te kunnen berekenen. De factuur is als bijlage toegevoegd en is aangepast n.a.v. de meeste recente gebeurtenissen en werkzaamheden.

Afrekening

In onze factuur is het restant lesgeld 2019-2020 (€ 620,55) verrekend. Het restant van € 1.570,45 dient uiterlijk 27 december 2020 op onze rekening te zijn bijgeschreven. Het bedrag van € 306,68 dat u heeft teruggehaald bij Stam Gerechtsdeurwaarders dient per omgaande betaald te worden op de rekening van mijn zoon.

Totaal te voldoen door DUO: € 1.877,13.

Indien de betalingen niet tijdig zijn ontvangen zullen wij de vorderingen bij de deurwaarder neerleggen.

Namens mij zoon, J.R. Otten,

Met vriendelijke groet
Rob Otten



Bijlage: Factuur

De Werkgroep | Factuur

Dienst Uitvoering Onderwijs
Kempkensberg 12
9722 TB Groningen

De in rood aangegeven wijzigingen zijn van ná de datum van herziening 1.

Datum : 20 maart 2020
Herziening 1 : 4 mei 2020 (in verband met verrekening)
Herziening 2 : 13 december 2020 (in verband met wijzigingen)
Factuurnr. : 2020.113

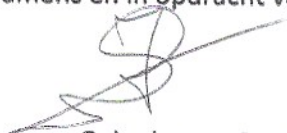
De in rood aangegeven wijzigingen zijn van ná de factuurdatum.

In verband met een onrechtmatige vordering van overheidswege breng ik u conform artikel 1401 en 1402 (BW) de volgende kosten in rekening:

Pagina's	7	€ 200,00	€ 1.400,00
Uren	4	€ 200,00	€ 800,00
Subtotaal			€ 2.200,00
Af: restant lesgeld 2019-2020			- € 620,55
Te betalen			€ 1.570,45

Betalingstermijn: Uiterlijk 27 december 2020 op rekeningnummer NL71 TRIO 0391 1924 85 t.n.v. de Werkgroep o.v.v. factuurnummer.

Namens en in opdracht van de heer J.R. Otten,



- Geb. datum: 8 september 1995
- BSN: 221379332

De Werkgroep
Rob Otten

